

Forretningsbetingelser & Handelsbetingelser

Følgende handelsbetingelser (herefter kaldet "Handelsbetingelserne") gælder for alle produkter og/eller ydelser solgt af Lineo ApS (herefter kaldet "Lineo") på hjemmesiden www.lineo.dk (herefter kaldet "platformen").

Handelsbetingelserne er således gældende for alle brugere, der vælger at oprette og/eller benytte sig af Platformen, hvorfor alle brugere opfordres til at læse Handelsbetingelserne igennem inden oprettelse.

1. Brugen af Platformen & Identifikationskrav

1.1 Det er muligt at købe ydelser på Platformen uden at oprette en bruger, men bestillings-/købsprocessen vil kræve dokumentation i form af ID for køberens/bestillerens identitet. Det er derfor ikke muligt at købe ydelser uden at uploade ID-dokumentation, såsom pas, sygesikringskort eller kørekort.

1.2 Der skal derudover i forbindelse med købet af ydelser på Platformen, ske en accept af at, givne oplysninger og uploadede filer er korrekte ved at acceptere en tro og loveerklæring.

1.3 Brugere kan altid fortryde deres køb på Platformen inden for 14 dage eller senest inden arbejdet er påbegyndt. I forbindelse med fortrydelse vil Lineo slette alle informationer og filer der er modtaget i forbindelse med bestillingen.

1.4 Lineo arbejder altid på at Platformen er tilgængelig for alle brugere, men der kan forekomme nedbrud af eller svigtende adgang til Platformen af forskellige grunde, der ligger uden for Lineos kontrol, hvorfor Lineo ikke vil være ansvarlig herfor.

2. Pris og betaling

2.1 Alle priser er oplyst på Platformen for hver ydelse og er opgjort og afregnes i danske kroner (DKK), eks. moms. Såfremt kunden ønsker at tilkøbe ekstra ydelser, vil priserne for disse fremgå af den relevante formular eller aftales særskilt mellem Lineo og kunden.

2.2 Alle køb på Platformen gennemføres per transaktion, og der er således ingen abonnementer forbundet med brugen af Platformen.

2.3 Alle priser til brugerne af Platformen er præsenteret inkl. moms

2.4 Brugeren kan betale via Platformen med godkendte kreditkort (Dankort, VISA og Mastercard). Lineo betaler det gebyr, der opkræves af betalingsformidleren (formidler betaling via Platformen), mens brugeren betaler eventuelle gebyrer, som brugerens bank, kortudsteder eller andre måtte opkræve dette direkte.

2.5 Brugeren skal overføre selskabets kapital til godkendelse, såfremt denne ønsker at stifte et kapitalselskab (anpartsselskab eller aktieselskab). Denne indbetaling sker til en klientkonto (herefter "Klientkontoen") hos Lineo's samarbejdspartner på dette område. Brugeren kan frit have selskabskapitalen indestående på Klientkontoen i 30 dage fra modtagelse af CVR-nummer. Efter 30 dage vil brugeren blive pålagt et månedligt gebyr på 250 kr., der påløber for hver 30. dag, selskabskapitalen er indestående på Klientkontoen. Dette fremgår endvidere af formularen, når brugeren bestiller en selskabsoprettelse.

3. Levering af ydelser

3.1 Brugeren vil som udgangspunkt modtage deres produkter i form af juridiske dokumenter på deres profil umiddelbart efter gennemførelse af deres bestilling, hvorefter de fremadrettet vil kunne rekvireres herfra.

3.2 Visse produkter kræver dog registrering hos offentlige myndigheder i form af Erhvervsstyrelsen og/eller Tinglysningsretten. Lineo kan således ikke garantere leveringstidspunkt på registreringen af disse ydelser, da dette kræver levering af korrekte oplysninger samt dokumentation fra kunden og godkendelse af den offentlige myndighed. Lineo kan således ikke gøres ansvarlig for en evt. længere leveringstid for disse ydelser. Der er derudover risiko for, at den specifikke ansøgning udtages til manuel behandling, hvilket kan forlænge leveringstiden yderligere. Lineo kan således heller ikke gøre ansvarlig for en evt. længere leveringstid af den grund.

3.3 Lineo forbeholder sig retten til at ophæve købet. Lineo vil i helt særlige tilfælde ikke kunne levere visse selskabsstiftelser, da det på baggrund af Lineo's forpligtelse i henhold til hvidvasklovgivningen ikke vil være muligt at stifte visse selskaber, såfremt disse f.eks. har en kompleks ejerstruktur eller andre relevante forhold. Lineo vil også i dette tilfælde forbeholde sig retten til at annullere købet. Brugeren vil i sådanne tilfælde blive refunderet det fulde beløb, hvis det konstateres, at Lineo ikke kan assistere brugeren.

3.4 Hvis Brugeren påbegynder et produkt/ydelse, men ikke gennemfører og/eller betaler denne, vil Brugeren have mulighed for at gemme denne som kladde. Kladden vil automatisk blive slettet efter givet antal dage afhængigt af produktet/ydelsen. Brugeren vil automatisk blive underrettet per mail forud for sletningen, så Brugeren kan forholde sig til dette.

4. Reklamation & Refundering

4.1. Det er både muligt for forbrugere (private) og erhvervsdrivende (virksomheder), at anvende www.lineo.dk til at købe forskellige ydelser. Der er dog forskellige regler der gør sig gældende, alt efter om der er tale om et forbrugerkøb (B2C) eller erhvervskøb (B2B).

- Erhvervskøb (B2B)

Der er ingen fortrydelsesret i forbindelse med erhvervskøb, når først ydelsen er bestilt og betalt via www.lineo.dk.

- Forbrugerkøb (B2C)

Der er fortrydelsesret i forbindelse med fjernsalg af en ydelse, via www.lineo.dk. Fortrydelsesretten bortfalder dog, når ydelsen er ydet, er Lineo ApS og derefter sendt retur til forbrugeren eller videre til godkendelse til en offentlig instans/myndighed. Forbrugeren har også mulighed for at fortryde købet inden hele ydelsen er udarbejdet/leveret fra Lineo ApS's side, der vil dog fratrækkes et forholdsmæssigt beløb grundet "fradrag for nytte" fra forbrugeren side. Forbrugeren kan til enhver tid få tilsendt den del af ydelse, der er udarbejdet på daværende tidspunkt.

4.2. Hvis en forbruger efter købet, ønsker at annullere sit køb, skal forbrugeren hurtigst muligt skrive en e-mail til info@lineo.dk, hvor emnefeltet er "FORTRYD", efterfulgt af en kort beskrivelse i e-mailen, der gør det muligt for Lineo ApS, at identificere købet.

4.3. Forbrugeren vil blive refunderet pengene til den samme konto, som pengene oprindeligt blev trukket fra.

5. Ansvar

5.1 Lineo er ansvarlig for indholdet af de produkter og/eller ydelser, som en bruger opretter/skaber gennem platformen, og som Lineo registrerer. Hvis der fremgår en fejl i et juridisk dokument, der medfører et økonomisk tab for brugeren, eller hvis Lineo gennemfører en fejlagtig registrering hos en offentlig myndighed, der medfører et økonomisk tab for brugeren, kan der rettes krav mod Lineo. Lineo påtager sig dog ikke ansvar for indirekte tab, herunder, men ikke begrænset til, tabt fortjeneste, goodwill eller lignende afledte tab.

5.2 Lineo er dog ikke ansvarlig for brugeres forkerte anvendelse af produkter og/eller ydelser på platformen, uanset om dette skyldes forkert anvendelse af et produkt og/eller ydelser generelt eller forkerte/usande input i formularer på platformen.

5.3 Brugere kan i intet tilfælde gøre krav gældende for indirekte skader, herunder men ikke begrænset til avancetab, tab af omsætning, tab af goodwill eller lignende afledte tab.

5.4 Lineo anvender samarbejdspartnere til levering af accessoriske ydelser i form af klientkonto samt henvisning af kunder til komplimenterende ydelser såsom bank, forsikring og lignende. Lineo kan i intet tilfælde gøres ansvarlig for ydelser og/eller produkter leveret af en sådan samarbejdspartner.

5.5 Lineo fraskriver sig ansvar for eventuelle nedbrud, hacking eller lignende sikkerhedsproblemer, som ligger uden for deres kontrol. Lineo er ikke ansvarlig for eventuelle nedbrud eller midlertidige afbrydelser på platformen, skader på systemet, computervira, hacking, misbrug af personlige oplysninger eller andre uforudsigelige omstændigheder, som er uden for Lineos kontrol.

6. Behandling af personoplysninger

6.1 Lineo behandler personoplysninger i overensstemmelse med til enhver gældende databeskyttelsesforordning og databeskyttelsesloven. Læs nærmere om håndtering af personoplysninger i Lineos Persondatapolitik her.

7. Oplysning af klageforhold

7.1 Hvis en forbruger (handler privat) ønsker at klage over et køb, skal forbrugeren i første omgang tage kontakt til Lineo på info@lineo.dk. Hvis det ikke lykkedes at finde en løsning, kan forbrugeren indgive en klage over et produkt eller en tjenesteydelse til Nævnenes Hus, Mæglingsteamet for Forbrugerklager, Toldboden 2, 8800 Viborg via Klageportalen for Nævnets Hus. Mæglingsteamet vil forsøge at mægle tvisten ved mediation. Hvis det ikke lykkedes at finde en løsning, kan forbrugeren indbringe klagen for Forbrugerklagenævnet.

8. Lovvalg og værneting

8.1 Enhver tvist, der måtte udspringe af brugerens brug af Platformen eller heraf følgende tvister, herunder Handelsbetingelsernes omfang eller gyldighed, er underlagt dansk ret og danske domstoles ene kompetence.

Såfremt Brugeren er erhvervsdrivende, vil værnetinget altid være Aarhus Byret.